

УТВЕРЖДАЮ

Начальник  
МКУ «Отдел образования  
Бавлинского муниципального района  
Республики Татарстан»



Д.З.Ганиева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МБОУ «Гимназия №4»  
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Гимназия № 4»	Регулярно	Директор Валитова И.Н. Учитель информатики Романова Д.М.		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте,	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте	В течение года 2020 года	Директор Валитова И.Н. Зам. директора по УР		

помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	организации. Проведение опросов, он-лайн голосований.		Хамитова А.С., зам. директора по ВР Гапсалямова Г.Ф Учитель информатики Романова Д.М. Кл.руководители		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.	1 квартал 2020 года	Директор Валитова И.Н. Учитель информатики Романова Д.М. завхоз Шафикова Л.Р.		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение 2020 года	Директор Валитова И.Н. Зам. директора по НО Русецкая Л.А., зам. директора по ВР Гапсалямова Г.Ф Кл.руководители		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	В течение 2020 года	Директор Валитова И.Н. Зам. директора по УР Хамитова А.С., зам. директора по ВР Гапсалямова Г.Ф Педагог-психолог Хайдарова Д.Р.		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Бавлинского района.	В течение 2020 года	Директор Валитова И.Н. Зам. директора по УР Хамитова А.С., зам. директора по ВР Гапсалямова Г.Ф		

			Педагог-психолог Хайдарова Д.Р.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Директор Валитова И.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Директор Валитова И.Н.		